



TERMOS DE SERVIÇOS – HOSPEDAGEM

VOILÀ HOUSE

Última atualização: Dezembro/2025

Bem-vindo(a) à **Voilà House**. Ao realizar uma reserva, hospedagem ou qualquer forma de permanência em nossos chalés, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes **Termos de Serviços de Hospedagem**, que regem a relação entre a Voilà House e seus hóspedes.

A Voilà House é um espaço de hospitalidade, convivência e experiências imersivas em meio à natureza, pautado pelo cuidado, pelo respeito mútuo e pela convivência harmoniosa.

1. SOBRE A VOILÀ HOUSE

A Voilà House é um espaço localizado em Alexânia/GO, no Cerrado goiano, que integra **hospedagem, eventos, experiências culturais, coworking, imersões e lazer em contato com a natureza**, oferecendo estrutura física completa e proposta de convivência consciente.

A hospedagem ocorre em regime de curta duração, com caráter temporário, não configurando vínculo residencial.

2. CONDIÇÕES DE RESERVA

2.1. As reservas podem ser realizadas por canais oficiais da Voilà House (site próprio, Booking, AirBNB ou plataformas parceiras).

2.2. A reserva somente será considerada **confirmada mediante pagamento antecipado**, conforme informado no ato da contratação.

2.3. A Voilà House se reserva o direito de recusar reservas que contrariem estes Termos ou a proposta do espaço.

3. CHECK-IN E CHECK-OUT

3.1. **Check-in** após as 14h

3.2. **Check-out** até 11h

3.3. A permanência além do horário de check-out poderá implicar cobrança adicional.

4. UTILIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

4.1. A hospedagem inclui o uso das áreas comuns autorizadas, respeitando horários, regras de convivência e segurança.

4.2. Alguns espaços e atrações (como Zap Park, eventos, experiências guiadas ou atividades específicas) possuem **valores, horários ou regras próprias**, não estando automaticamente incluídos na hospedagem.

4.3. O hóspede compromete-se a utilizar os espaços com zelo, cuidado e respeito, preservando o patrimônio, a natureza, os animais e as demais pessoas.

5. CONVIVÊNCIA E HARMONIA

5.1. A Voilà House é um espaço de convivência coletiva. Espera-se postura respeitosa, cordial e colaborativa.



5.2. Não são permitidos:

- Som em volume excessivo;
- Atos que perturbem o descanso ou a experiência de outros hóspedes;
- Uso de substâncias ilícitas;
- Condutas ofensivas, discriminatórias ou agressivas.

5.3. O descumprimento poderá resultar em **advertência ou encerramento antecipado da hospedagem**, sem direito a reembolso.

6. POLÍTICA DE PETS

6.1. A Voilà House é **pet friendly**, mediante aviso prévio.

6.2. Pets devem:

- Estar sob supervisão constante;
- Utilizar guia nas áreas comuns;
- Manter boa convivência com pessoas, animais e o ambiente.

6.3. O responsável assume integral responsabilidade por eventuais danos ou ocorrências envolvendo o animal.

7. RESPONSABILIDADES DO HÓSPEDE

7.1. O hóspede é responsável por:

- Seus pertences pessoais;
- A conduta de seus acompanhantes;
- Danos causados ao patrimônio, equipamentos ou áreas naturais.

7.2. Danos materiais comprovados poderão ser cobrados.

8. SEGURANÇA E RISCOS

8.1. A Voilà House está situada em ambiente natural, com trilhas, áreas verdes, animais e terrenos irregulares.

8.2. O hóspede declara estar ciente dos riscos naturais inerentes ao ambiente rural e assume responsabilidade por sua circulação e participação em atividades.

8.3. Crianças devem estar sempre sob supervisão de responsáveis.

9. CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

9.1. Cancelamentos seguem a política informada no momento da reserva.

9.2. Em regra:

- Cancelamento com antecedência mínima: reembolso integral;
- Cancelamentos tardios e não comparecimento: sem reembolso;



9.3. Valores podem ser convertidos em crédito, conforme avaliação da administração.

10. USO DE IMAGEM

10.1. O hóspede autoriza, de forma gratuita, o uso de sua imagem e voz captadas em ambientes comuns para fins institucionais, promocionais e de divulgação da Voilà House.

10.2. Caso não concorde, deverá manifestar-se expressamente por escrito.

11. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

11.1. Os dados pessoais fornecidos serão utilizados exclusivamente para fins de hospedagem, comunicação e cumprimento de obrigações legais.

11.2. A Voilà House compromete-se a tratar os dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

12. CASOS OMISSOS

12.1. Situações não previstas nestes Termos serão resolvidas pela administração da Voilà House, com base no bom senso, na legislação vigente e na proposta do espaço.

13. ACEITE ELETRÔNICO

Ao confirmar a reserva, efetuar o pagamento ou realizar check-in, o hóspede declara que **leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos de Serviços de Hospedagem**, os quais possuem validade jurídica equivalente a contrato físico assinado.

“Aqui, o tempo desacelera. O cuidado é regra. E a convivência é parte da experiência.”