



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VOILÀ HOUSE

Última atualização: Dezembro/2025

A Voilà House respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de todos os seus usuários, hóspedes, visitantes, participantes de eventos, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao acessar nossos canais digitais, contratar nossos serviços, participar de eventos ou utilizar nossas instalações, você declara estar ciente e de acordo com esta Política.

1. SOBRE A VOILÀ HOUSE

A Voilà House é um espaço de coliving, coworking, experiências culturais, educacionais e de lazer, incluindo eventos, day use, hospedagem, atividades recreativas e o Zap Park, atuando com base em princípios de acolhimento, sustentabilidade, inclusão e responsabilidade social.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Podemos coletar os seguintes dados, conforme a finalidade do relacionamento:

a) Dados de identificação

- Nome completo
- CPF ou documento de identificação
- Data de nascimento
- Dados do responsável legal (quando envolver menores)

b) Dados de contato

- E-mail
- Telefone
- Endereço

c) Dados de uso e navegação

- Endereço IP
- Informações sobre dispositivo e navegador
- Cookies e dados de interação com o site

d) Dados sensíveis (quando estritamente necessários)

- Informações de saúde relevantes para segurança em atividades físicas
- Dados de crianças e adolescentes, sempre mediante consentimento do responsável legal



e) Imagem e voz

Fotografias e vídeos captados em eventos e atividades, mediante autorização prévia

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Realização de reservas, inscrições e contratos
- Execução de serviços de hospedagem, eventos, atividades e experiências
- Comunicação institucional, operacional e informativa
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Garantia da segurança física dos participantes
- Emissão de documentos fiscais e administrativos
- Divulgação institucional, cultural e promocional (quando autorizado)

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais ocorre com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais:

- Consentimento do titular
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Proteção da vida ou da incolumidade física
- Legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Voilà House não comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- Prestadores de serviços essenciais (ex.: plataformas de pagamento, hospedagem de dados)
- Parceiros operacionais envolvidos na execução das atividades
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial

Todos os terceiros seguem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos, alterações ou destruição indevida.

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas ou conforme exigido por lei.



7. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade dos dados
- Revogação do consentimento
- Informações sobre compartilhamento

As solicitações podem ser feitas pelos canais de contato informados ao final deste documento.

8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados de menores de 18 anos é realizado exclusivamente no melhor interesse da criança ou do adolescente, mediante consentimento específico e destacado do responsável legal, conforme a legislação vigente.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação, análise de desempenho e funcionalidades do site. O usuário pode, a qualquer tempo, configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Recomendamos a consulta regular deste documento. A versão mais recente estará sempre disponível em nossos canais oficiais.